



Økonomi- og Indenrigsministeriet
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt, ministeriets sagsnr. 2015-3304

18-09-2018

Dok.nr. 18/03986-4/JV
Bedes oplyst ved henvendelse

1. Jeg har gennem længere tid fulgt med i udviklingen i sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsens (tidligere Statsforvaltningens) tilsynssager om aktindsigt, idet jeg i april 2015 rejste spørgsmålet over for Økonomi- og Indenrigsministeriet som øverste tilsynsmyndighed på området.

Herefter har jeg løbende modtaget oplysninger om udviklingen i sagsbehandlingstiden i disse sager og om de fastsatte mål for sagsbehandlingstiden.

Jeg har noteret mig, at der siden 2016 har været fastsat en målsætning, der indebærer, at Statsforvaltningen – og siden 1. april 2017 Ankestyrelsen – skal afslutte behandlingen af almindelige aktindsigtssager inden for gennemsnitligt 20 arbejdsdage og komplicerede sager inden for gennemsnitligt 40 arbejdsdage, regnet fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst.

Jeg henviser bl.a. til Social og Indenrigsministeriets brev af 29. august 2016 og Økonomi- og Indenrigsministeriets breve af 20. marts 2017 og 1. februar 2018.

2. I 2017 kunne jeg konstatere, at Statsforvaltningen – og siden 1. april 2017 Ankestyrelsen – har haft vanskeligt ved at leve op til den fastsatte målsætning, og at der i perioder har været tale om en udvikling i retning af længere sagsbehandlingstider, jf. mine breve af 4. april og 27. oktober 2017 til Økonomi- og Indenrigsministeriet.

Som en væsentlig del af forklaringen på de lange sagsbehandlingstider har myndighederne peget på, at tilsynet i perioden har oplevet en stor stigning i antallet af indkomne aktindsigtssager uden en tilsvarende tilførsel af ressourcer.

Myndighederne har dog haft vedvarende fokus på problemet og har løbende iværksat initiativer til nedbringelse af sagsbehandlingstiden, jf. bl.a. Økonomi og Indenrigsministeriets breve af 2. oktober 2017 og 1. februar 2018.

Ved brev af 15. marts 2018 meddelte jeg på den baggrund Økonomi- og Indenrigsministeriet, at jeg forventede, at der inden for en overskuelig fremtid ville ske et fald i sagsbehandlingstiden i tilsynssager om aktindsigt, og at jeg derfor afventede oplysninger om sagsbehandlingstiden for 1. halvår 2018.

3. Økonomi- og Indenrigsministeriet har ved brev af 30. august 2018 sendt mig oplysninger om Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt i 1. halvår 2018.

Det fremgår, at Ankestyrelsen fra og med februar 2018 i alle måneder har opfyldt målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20 arbejdsdage i almindelige aktindsigtssager og 40 arbejdsdage i komplicerede aktindsigtssager. For hele 1. halvår 2018 har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ligget på 23, henholdsvis 63 arbejdsdage, hvilket skyldes, at afviklingen af et stort antal gamle sager som led i den målrettede indsats, der er omtalt under pkt. 2, pågik frem til og med januar 2018.

Af Ankestyrelsens brev af 13. august 2018 – som jeg modtog sammen med ministeriets brev – fremgår det, at det er Ankestyrelsens forventning, at målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20 henholdsvis 40 arbejdsdage vil kunne opfyldes for hele året 2018.

Af Ankestyrelsens oplysninger fremgår det endvidere, at tilsynet i 1. halvår 2018 har afsluttet 334 sager om aktindsigt, mens der i samme periode kun er indkommet 267 nye sager. Ankestyrelsen oplyser i forlængelse heraf, at der pr. 30. juni 2018 var 13 verserende sager, hvoraf ingen var ældre end tre måneder.

Økonomi- og Indenrigsministeriet konstaterer på baggrund af de nævnte oplysninger, at den målrettede indsats for at nedbringe antallet af tilsynssager om aktindsigt er begyndt at virke. Videre oplyser ministeriet, at der i regi af forslag til finanslov for finansåret 2019 påtænkes tilført en merbevilling målrettet nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen.

På dette grundlag er det samlet set ministeriets vurdering, at det vil være muligt for Ankestyrelsen at opfylde sagsbehandlingsmålet fremadrettet.

Ministeriet oplyser i tilknytning hertil, at ministeriet fortsat vil følge udviklingen i Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt med henblik på at fastholde den positive udvikling.

4. På baggrund af de oplysninger, som jeg har modtaget fra Økonomi- og Indenrigsministeriet, kan jeg konstatere, at Ankestyrelsen har nedbragt sagsbehandlingstiden i tilsynssager om aktindsigt, således at Ankestyrelsen siden

februar 2018 har opfyldt målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20 og 40 arbejdsdage i henholdsvis almindelige og komplicerede sager.

Herefter – og i lyset af det i øvrigt oplyste – finder jeg ikke grundlag for at foretage mig videre i sagen.

Jeg har noteret mig, at Økonomi- og Indenrigsministeriet inden udgangen af januar 2019 vil sende mig en orientering om status for Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt for hele 2018.

Der vil blive lagt en nyhed om sagen på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi til:

Ankestyrelsen
Rigsrevisionen